

Il progetto ANIA Cares



ANIA CARES

Ha lo scopo di fornire assistenza psicologica alle vittime di incidenti stradali e ai loro familiari. Attraverso l'elaborazione di un protocollo di intervento innovativo per l'Italia, si mette a disposizione di chi ne ha bisogno un aiuto qualificato per reagire dopo l'incidente, superando le conseguenze psicologiche per danni fisici permanenti o per la perdita di una persona cara.

Chi viene coinvolto e dove

▣ CITTÀ PILOTA

- Roma
- Firenze
- Milano
- Campobasso

▣ SOGGETTI SOTTOPOSTI AL TRATTAMENTO

- parenti dei deceduti per incidente stradale
- macrolesi
- parenti dei macrolesi

▣ PARTNER

- Sapienza Università di Roma – Facoltà di Medicina e Psicologia
- Polizia Stradale



Le collaborazioni con i trauma center

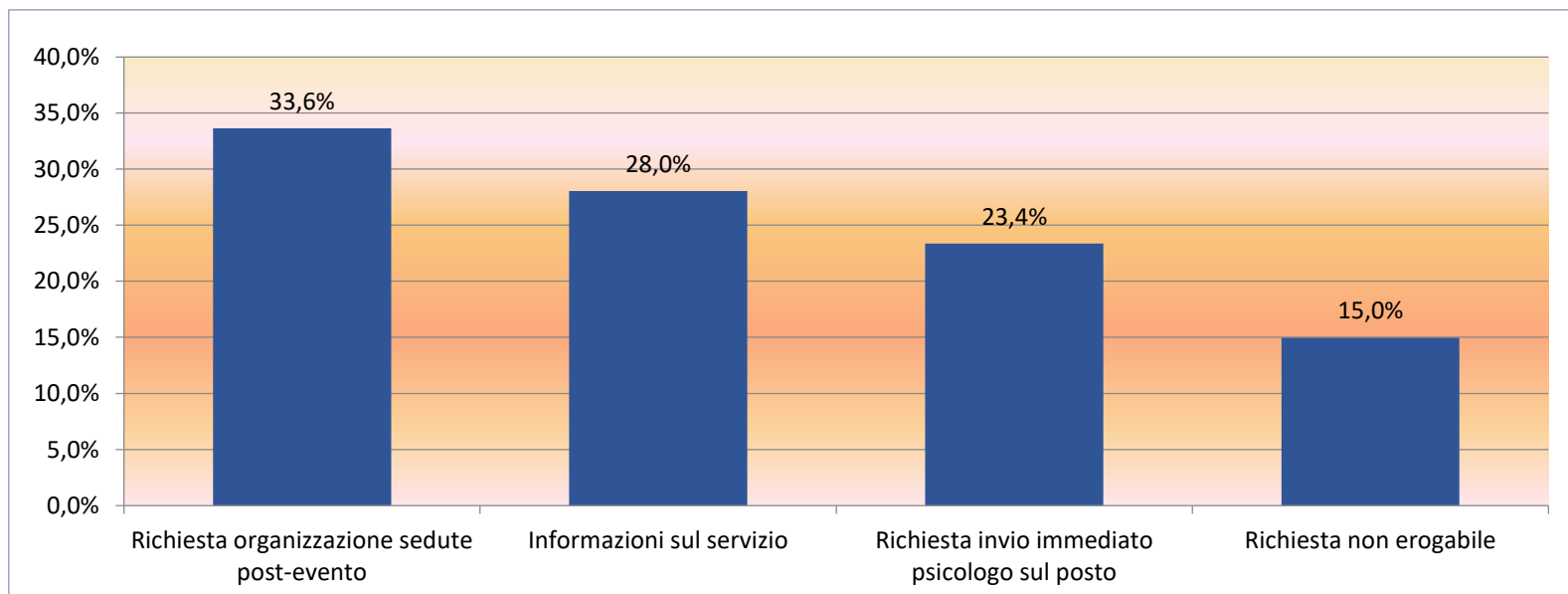
Nel corso del 2017 si è dato avvio alla fase operativa vera e propria nelle aree pilota con l'attivazione del servizio. Sono stati definiti gli aspetti collaborativi con gli ospedali:

- Niguarda per Milano
- Careggi per Firenze
- Cardarelli per Campobasso
- Gemelli per Roma
- Sant'Andrea per Roma

Il numero verde

Dal 20 marzo 2017 è operativo il numero verde per il contatto con la rete degli psicologi.

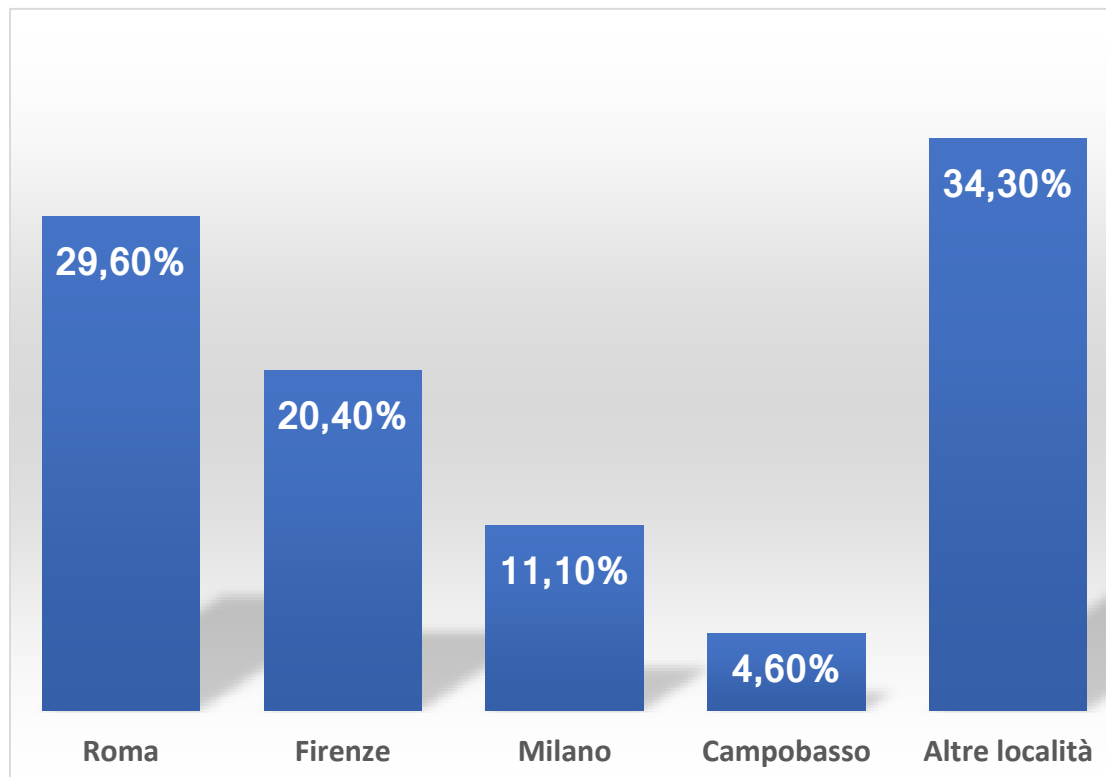
Al **24 febbraio 2019** il numero verde ha ricevuto **1.240** chiamate.



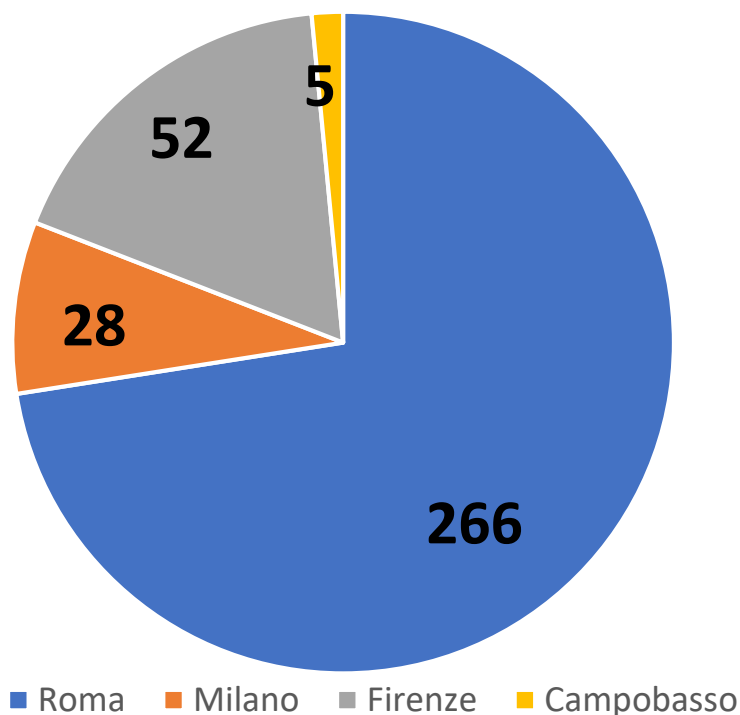
Il numero verde

Area provenienza chiamate

Le chiamate al call center provengono essenzialmente dalle 4 aree di sperimentazione dove si è concentrata la comunicazione del progetto. Poiché ANIA Cares ha una visibilità a carattere nazionale, il 34,30% delle telefonate proviene anche da altre località, segno di un interesse sempre più ampio per questa tipologia di assistenza.

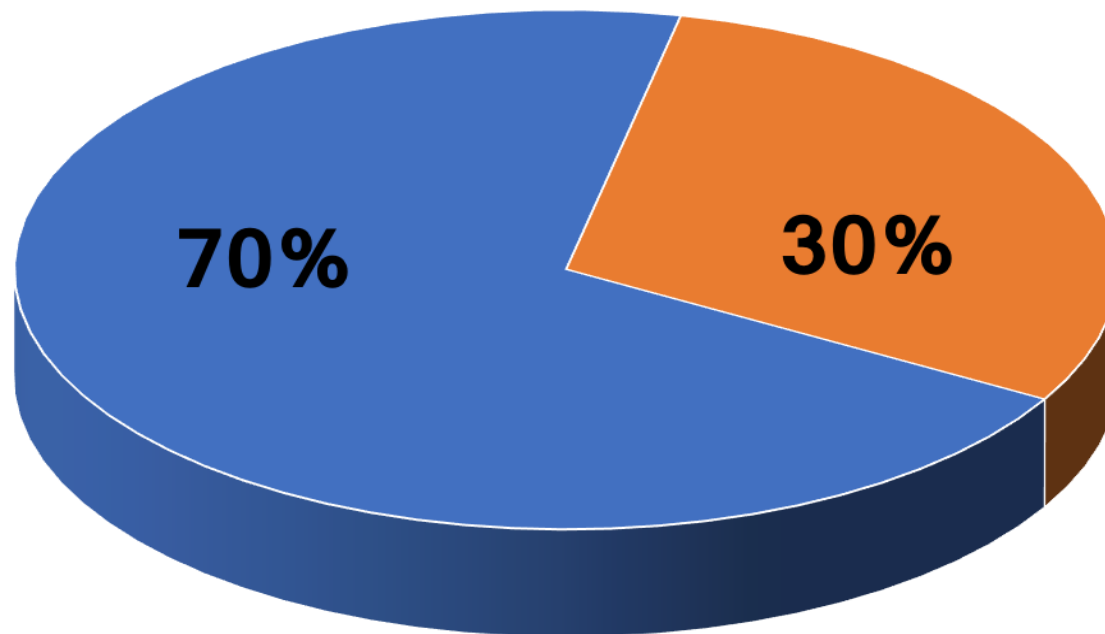


Vittime che hanno usufruito del servizio al 24 febbraio 2019



Per un totale di
351 pazienti
che hanno
usufruito di
848 sedute

Vittime che hanno usufruito del servizio dall'inizio del progetto



■ **Vittime indirette**
(Familiari)

■ **Vittime dirette**
(Coloro che hanno subito l'incidente)

Fascia d'età delle vittime

	Roma	Milano	Firenze	Campobasso
Adulti	255	22	51	5
Adolescenti (12-17 anni)	8	1	0	0
Bambini	3	5	1	0
Totale	266	28	52	5